

# ΑΙΤΗΣΗ – ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ VOIP



ΑΡ. ΠΡΩΤ. ΑΙΤΗΣΗΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

## 1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

Όνοματεπώνυμο / Επωνυμία:

Διακριτικός Τίτλος:

ΑΦΜ:

ΔΟΥ:

Οδός:

Αριθμός:

Τ.Κ.:

Πόλη:

Τηλέφωνο 1:

Τηλέφωνο 2:

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:

Ημερομηνία Γέννησης:

Α.Δ.Τ./Αρ.Διαβατηρίου:

Εκδούσα Αρχή:

## 2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ (ΓΙΑ ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ)

Όνοματεπώνυμο :

Όνομα Πατρός:

Ημερομηνία Γέννησης:

Α.Δ.Τ./Αρ.Διαβατηρίου:

Εκδούσα Αρχή:

## 3 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ

Όνοματεπώνυμο :

Email:

Τηλέφωνο επικοινωνίας:

## 4 ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΩΝ

EMAIL

SMS

## 5 ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

(επιλέξτε τις προτιμήσεις σας για την επεξεργασία και τη μεταβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων)

- ☐ Επιθυμώ τη δημοσίευση του/των αριθμού/αριθμών στον ενοποιημένο τηλεφωνικό κατάλογο
- ☐ Επιθυμώ τη δημοσίευση των στοιχείων διεύθυνσης
- ☐ Επιθυμώ τη διαβίβαση στοιχείων στον αριθμό 112 αποκλειστικά και μόνο για τη διευκόλυνση άμεσης επέμβασης σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, σε συνέχεια αιτήματος τοπικού φορέα
- ☐ Επιθυμώ τη διατήρηση αναλυτικού ιστορικού εξερχόμενων κλήσεων και αποστολή στον λογαριασμό
- ☐ Επιθυμώ να καταχωρισθεί/ουν ο/οι αριθμός/οί στο Μητρώο εξαίρεσης του αρ. 11 Ν. 3471/2006

Δεν επιθυμώ

τίποτα από τα παραπάνω

**6****ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ**

Έγγραφα ταυτοποίησης

**7****ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ** (συμπλήρωση μόνο ενός είδους ανά αίτηση)☐**Απλή Τηλεφωνική Σύνδεση PSTN****ΑΡΙΘΜΟΣ:****(10ψήφιο)**☐**Βασική Σύνδεση ISDN-BRA****ΑΡΙΘΜΟΣ:****(10ψήφιο) (Βλ. Παράρτημα για ανάλυση)**☐**Τηλεφωνική Σύνδεση Cas2Bit****ΚΕΦΑΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ:****(10ψήφιο) (Βλ. Παράρτημα για ανάλυση)**☐**Πρωτεύουσα Σύνδεση ISDN-PRA****ΚΕΦΑΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ:****(10ψήφιο) (Βλ. Παράρτημα για ανάλυση)**☐**Σύνδεση Μη Γεωγραφικού Αριθμού****ΑΡΙΘΜΟΣ:**☐**Εκχώρηση νέου αριθμού****ΑΡΙΘΜΟΣ:**

Έχω διαβάσει &amp; αποδέχομαι τους όρους χρήσης

**ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ /ΥΠΟΓΡΑΦΗ****ΣΦΡΑΓΙΔΑ****ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

Μεταξύ του ΚΑΤΑΚΗ Ι. ΜΕΝΕΛΑΟΥ, ιδιοκτήτη ατομικής επιχείρησης με διακριτικό τίτλο SMARTSUPPORT (Εικονικός Πάροχος Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών – ΦΕΚ298/Β/14.2.2013), με έδρα στην Καλλιθέα Αττικής, επί της οδού Ελευθερίου Βενιζέλου, αρ. 169, ΑΦΜ 061329544 - ΔΟΥ Καλλιθέας (εφεξής «ο Πάροχος») και του Συνδρομητή με τα στοιχεία που αναγράφονται στις προηγούμενες σελίδες της παρούσας Αίτησης (εφεξής «Συνδρομητής»), συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

## 1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τις ανάγκες της παρούσας, οι ακόλουθες λέξεις και φράσεις που χρησιμοποιούνται έχουν το ακόλουθο νόημα:

**Αίτηση:** Η αίτηση παροχής υπηρεσιών με τίτλο «ΑΙΤΗΣΗ-ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ VoIP», η οποία υπογράφεται από τον Συνδρομητή ή από εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και συνοδεύεται από τα δικαιολογητικά και τα έγγραφα που έχουν ζητηθεί από τον Πάροχο και έχουν προσκομιστεί από τον Συνδρομητή.

**Αριθμός κλήσης ή αριθμοδοτικός πόρος:** Ο τηλεφωνικός αριθμός που θα χρησιμοποιεί ο Συνδρομητής, με σκοπό τη χρήση των υπηρεσιών.

**Σύμβαση:** Η παρούσα, που περιλαμβάνει τους Γενικούς Όρους, τα Παραρτήματά της και την Αίτηση.

**Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών:** Οι υπηρεσίες τηλεφωνίας, δεδομένων και περιεχομένου που παρέχονται από τον Πάροχο στο πλαίσιο της παρούσας.

**Δίκτυο:** Το σύνολο του εξοπλισμού, τερματικού ή μη, των υποδομών, των διατάξεων, των διασυνδέσεων, των τεχνικών, των τεχνολογιών, λοιπών στοιχείων που είτε ανήκουν ή ελέγχονται από τον Πάροχο, ή/και τον Συνδρομητή, ή/και τρίτα πρόσωπα, και τα οποία επηρεάζουν τη διαθεσιμότητα και προσβασιμότητα ή προσδίδουν στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Παρόχου τη μορφή, τα χαρακτηριστικά και τη λειτουργικότητα με τα οποία οι υπηρεσίες αυτές παρέχονται στο κοινό. κού εξοπλισμού του Συνδρομητή, κ.λπ.

**Σύστημα:** το σύστημα παροχής υπηρεσιών για το οποίο υπεύθυνος είναι ο Πάροχος, σύμφωνα με την άδεια που του έχει χορηγηθεί από τις αρμόδιες ρυθμιστικές και εποπτικές αρχές.

**Τιμοκατάλογος:** Ο κατάλογος με τις τιμές και την πολιτική χρέωσης για την εξυπηρέτηση κλήσεων προς όλους τους δυνατούς προορισμούς, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά των σύντομων κωδικών και των διεθνών προορισμών, για κάθε χρεώσιμο πρόθεμα που δρομολογούνται από το Δίκτυο του Παρόχου, ο οποίος θα διαμορφώνει αυτόν κατά την κρίση του σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Άρθρο 8 κατωτέρω και είναι δημοσιευμένος στη διεύθυνση <https://smart-voip.eu/τιμές-voip-τηλεφωνίας/>.

**Φορέας/Οργανισμός/Πάροχος Δότης/Πάροχος Λήπτης:** είναι ο κάθε φορέας, οργανισμός, εταιρία ή αρχή που σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία εμπλέκεται στην υλοποίηση της φορητότητας αριθμών και σε όποια άλλη υπηρεσία είναι αναγκαία για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

**Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών:** Το τμήμα του Παρόχου που είναι επιφορτισμένο με την επικοινωνία με τους Συνδρομητές και στο οποίο ο Συνδρομητής δύναται να υποβάλει οποιοδήποτε αίτημα ή δήλωση επιθυμεί (τηλ.: 2109595410)

**Δικτυακός τόπος ή Ιστότοπος Παρόχου:** Ο δικτυακός τόπος του Παρόχου που λειτουργεί υπό το όνομα χώρου <https://smart-voip.eu/>

**Ε.Σ.Α.:** Το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης, όπως ορίζεται στην υπ' αριθμ. 26634/924/3-5-2007 Υπουργική Απόφαση, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει μέχρι σήμερα.

## 2. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει και αποδέχεται τις ιδιαιτερότητες και τα χαρακτηριστικά της υπηρεσίας που λαμβάνει από τον Πάροχο, όπως αυτές απορρέουν από την χρήση του Διαδικτύου για την παροχή της.

Ειδικότερα:

2.1. Η υπηρεσία παρέχεται μέσω Διαδικτύου και ως εκ τούτου εξαρτάται από τα δίκτυα τρίτων, επί των οποίων ο Πάροχος δεν δύναται να έχει κανέναν έλεγχο ή/και να επεμβαίνει με οιοδήποτε τρόπο.

2.2. Η πρόσβαση του Συνδρομητή στο Διαδίκτυο πραγματοποιείται με αποκλειστική δική του δαπάνη και ευθύνη. Τα χαρακτηριστικά αυτής της σύνδεσης, ως προς την ποιότητα καθώς και η παραμετροποίηση του τερματικού εξοπλισμού και του τοπικού δικτύου ενδέχεται να επηρεάσουν αρνητικά την ποιότητα της επικοινωνίας μέσω της υπηρεσίας του Παρόχου ή ακόμη και να την καταστήσουν ανέφικτη.

2.3. Η υπηρεσία ενδέχεται να σταματήσει να λειτουργεί, εάν σημειωθεί διακοπή ρεύματος.

2.4. Αν η υπηρεσία συνοδεύεται από εκχώρηση ή φορητότητα δικαιώματος χρήσης αριθμοδοτικών πόρων με γεωγραφικό προσδιορισμό, ο Συνδρομητής δεν επιτρέπεται να κάνει μόνιμη χρήση των αριθμών αυτών εκτός της περιοχής για την οποία του εκχωρήθηκαν. Επιτρέπεται και είναι δυνατή, όμως, η περιστασιακή χρήση εκτός αυτής της περιοχής.

2.5. Η υπηρεσία παρέχει τη δυνατότητα δρομολόγησης κλήσεων ατελώς προς τους αριθμούς έκτακτης ανάγκης. Η διεκπεραίωση των κλήσεων προς τους αριθμούς έκτακτης ανάγκης διέπεται από τους ίδιους περιορισμούς με τις κλήσεις προς άλλους προορισμούς, λόγω της διαμεσολάβησης δικτύων τρίτων και της χρήσης του Διαδικτύου. Συνεπώς, υπάρχει το ενδεχόμενο οι κλήσεις αυτές να παραδοθούν με καθυστέρηση ή να αποτύχουν.

2.6. Ο Πάροχος δεν εγγυάται την αποστολή των πραγματικών στοιχείων θέσης του καλούντος στην εκάστοτε Αρμόδια Αρχή κατά τη διεκπεραίωση κλήσεων προς αριθμούς έκτακτης ανάγκης, λόγω της νομαδικής φύσης της υπηρεσίας.

2.7. Η ποιότητα της υπηρεσίας ενδέχεται να διαφοροποιείται όταν αυτή παρέχεται σε σημείο διαφορετικό από αυτό που δηλώνει ο Συνδρομητής ως μόνιμη διεύθυνση.

## 3. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ, ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

3.1. Η ενεργοποίηση, προσαρμογή και τροποποίηση υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών γίνεται κατόπιν αίτησης του Συνδρομητή και έγκρισης από τον Πάροχο. Ο Πάροχος δικαιούται να θέτει κατά την κρίση του τις διαδικασίες υποβολής της αίτησης και τις προϋποθέσεις για την αποδοχή ή μη της αίτησης και, στη συνέχεια, την ενεργοποίηση των σχετικών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, προκειμένου να αντιμετωπίσει κινδύνους επισφαλών οφειλών ή κινδύνους από μη νόμιμη χρήση των υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένων κινδύνων αποζημιώσεων προς τρίτα πρόσωπα κατά τρόπο νόμιμο, αμερόληπτο, διαφανή, αντικειμενικό και ανάλογο με τον υφιστάμενο κίνδυνο.

3.2. Ο Πάροχος δύναται να ζητήσει από τον Συνδρομητή και ο τελευταίος υποχρεούται να προσκομίσει κάθε απαραίτητο δικαιολογητικό έγγραφο που αποδεικνύει την ταυτότητά του, τη διεύθυνση κατοικίας του από την οποία θα γίνεται η μόνιμη χρήση των υπηρεσιών, Α.Φ.Μ., έγγραφο από τα οποία θα προκύπτει το δικαίωμα χρήσης αριθμοδοτικών πόρων που του έχει εκχωρηθεί από άλλους φορείς και γενικότερα κάθε άλλο έγγραφο για την προσήκουσα εκτέλεση της παρούσας, καθώς και να υπογράψει τα έγγραφα ή/και εξουσιοδοτήσεις προς τον Πάροχο που σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο απευθύνονται σε τρίτους Φορείς/Οργανισμούς/Παρόχους και η υπογραφή των οποίων απαιτείται προκειμένου αυτά να διαβιβαστούν από τον Πάροχο ώστε να καταστεί δυνατή η ενεργοποίηση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Ο Πάροχος δεν υπέχει καμία ευθύνη, πέραν της εμπρόθεσμης διαβίβασης των σχετικών εγγράφων στον Φορέα/Οργανισμό. Για τον λόγο αυτό, σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή καθυστέρησης ενεργοποίησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών από τον Φορέα/Οργανισμό, ο Πάροχος

δεν θα ευθύνεται έναντι του Συνδρομητή για τυχόν παραβίαση των υποχρεώσεων του Φορέα/Οργανισμού που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία.

**3.3.** Ο Πάροχος έχει το δικαίωμα να ζητήσει κατά την κρίση της από τον Συνδρομητή την καταβολή εγγύησης οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση της παρούσας.

**3.4.** Ο Πάροχος δύναται να ζητήσει τέλος επανασύνδεσης σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης με υπαιτιότητα του Συνδρομητή, βάσει του αναρτημένου Τιμοκαταλόγου του Παρόχου στο δικτυακό του τόπο στη διεύθυνση <https://smart-voip.eu/τιμές-voip-τηλεφωνίας/>. Σε περίπτωση μη αναγραφής του τέλους επανασύνδεσης στον αναρτημένο Τιμοκατάλογο στην ως άνω διεύθυνση, το ύψος του ορίζεται στο ποσό των 0,00€.

#### **4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ**

**4.1.** Σύμφωνα με τους παρόντες όρους, ο Πάροχος υποχρεούται να παρέχει τις Υπηρεσίες προς τον Συνδρομητή καταβάλλοντας την προσήκουσα επιμέλεια σύμφωνα με τα στοιχεία των τεχνικών προδιαγραφών των Υπηρεσιών και τους όρους της Σύμβασης, με βάση την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη, την κείμενη νομοθεσία που διέπει τις συναλλαγές και τους όρους των αδειών που της έχουν χορηγηθεί.

**4.2.** Ο Πάροχος διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί μονομερώς και κατά την ελεύθερη κρίση του τις τεχνικές προδιαγραφές των Υπηρεσιών του, υπό την απαραίτητη προϋπόθεση ότι οι τροποποιήσεις αυτές δεν θα επηρεάζουν την ποιότητα των παρεχόμενων Υπηρεσιών όπως έχουν συμφωνηθεί.

**4.3.** Ο Πάροχος ουδεμία ευθύνη υπέχει για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια, καθώς και για τυχόν πλημμελή λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών και/ή άλλων δικτύων τρίτων προσώπων ή για τη δρομολόγηση της εισερχόμενης κλήσης από το δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο στο δίκτυο του Παρόχου ή για την απόληξη της εξερχόμενης κλήσης στο δίκτυο προορισμού του καλούμενου αριθμού. Ειδικότερα, ο Πάροχος δεν υπέχει ευθύνη για διακοπές, παρεμβολές ή προβλήματα στην ποιότητα της κλήσης, στο μέτρο που η κλήση εκκινεί από άλλο δίκτυο ή καταλήγει σε άλλο δίκτυο και η ποιότητα εξαρτάται αντικειμενικά και για λόγους τεχνικούς και από άλλα δίκτυα.

**4.4.** Ο Πάροχος είναι δυνατό να θέτει εκτός λειτουργίας ή να διακόπτει προσωρινά την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για τη διενέργεια προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης του δικτύου εφόσον τούτο έχει ρητά γνωστοποιηθεί στους Συνδρομητές μέσω ανακοίνωσης στον δικτυακό τόπο του Παρόχου, αλλά και με έγγραφη ενημέρωση του Συνδρομητή με αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην διεύθυνση που αυτός έχει δηλώσει στην Αίτηση ως και με κάθε άλλο κατά περίπτωση πρόσφορο τρόπο, τουλάχιστον είκοσι τέσσερις (24) ώρες πριν από την έναρξη της εκάστοτε προγραμματισμένης εργασίας συντήρησης. Εάν η διαθεσιμότητα του δικτύου του Παρόχου ή/και των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών διακοπεί για λόγο αποκλειστικής υπαιτιότητας του Παρόχου στο πλαίσιο μη προγραμματισμένων εργασιών, ο Πάροχος οφείλει στον αμέσως επόμενο λογαριασμό να πιστώσει κατ' αναλογία τον Συνδρομητή με το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου τέλους που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο της διακοπής των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Άρθρο 10 της παρούσας. Ο Πάροχος ουδεμία ευθύνη θα υπέχει για τις άμεσες και/ή έμμεσες ζημιές που τυχόν υπέστη ο Συνδρομητής, για διαφυγόντα κέρδη, απώλεια ή αλλοίωση δεδομένων ή για οποιαδήποτε άλλη ζημία τυχόν υποστεί ο Συνδρομητής.

**4.5.** Ο Πάροχος υποχρεούται μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών να εξετάζει άμεσα κάθε αίτημα του Συνδρομητή σχετικά με την παραγγελία, την εγκατάσταση, την έναρξη ή διακοπή, την τιμολόγηση, την ποιότητα των υπηρεσιών και την αποκατάσταση βλαβών, και να το εξυπηρετεί εντός εύλογου χρόνου από τη λήψη του. Ο Πάροχος δε φέρει καμία ευθύνη για τον απαιτούμενο χρόνο επιδιόρθωσης βλαβών που απαιτούν ενέργειες από ή εμπλέκουν καθ' οιονδήποτε τρόπο άλλους φορείς ή τηλεπικοινωνιακό ή άλλο εξοπλισμό στην κυριότητα Συνδρομητή ή τρίτων προσώπων.

**4.6.** Σε περιπτώσεις εκχώρησης στον Συνδρομητή δικαιώματος χρήσης πόρων του Ε.Σ.Α. από φάσματα που έχουν εκχωρηθεί πρωτογενώς στον Πάροχο από την Ε.Ε.Τ.Τ., οι αριθμοί κλήσης θα ορίζονται από τον Πάροχο. Ο Συνδρομητής θα ενημερώνεται για τους αριθμούς κλήσης του από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Παρόχου πριν την ενεργοποίηση των αντίστοιχων υπηρεσιών. Στην περίπτωση που επιθυμεί τη μεταβολή του αριθμού κλήσης ή την αντικατάστασή του με άλλο λόγω αλλαγής της διεύθυνσης από την οποία γίνεται η μόνιμη χρήση του, θα πρέπει να καταβάλλει τα ανάλογα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο.

**4.7.** Ο Πάροχος υποχρεούται να ενημερώνει τον Συνδρομητή πριν από την υπογραφή της Αίτησης για τους γενικούς όρους, τις προϋποθέσεις και τους όρους πρόσβασης και χρήσης των παρεχόμενων υπηρεσιών, όπως εκάστοτε θα τους προσδιορίζει ο Πάροχος, τη διάρκεια ισχύος και τους τρόπους λύσης της Σύμβασης, τους κανόνες χρήσεως του εξοπλισμού, τις χρεώσεις με ακρίβεια και το σύνολο του ισχύοντος Τιμοκαταλόγου, τα χαρακτηριστικά του συστήματος, την ποιότητα των υπηρεσιών και την περιοχή κάλυψης.

**4.8.** Για την αντιμετώπιση περιστατικών που αφορούν στην ασφάλεια ή/και στην ακεραιότητα ή αξιοπιστία ή σταθερότητα του Δικτύου ή/και στο απόρρητο των επικοινωνιών ή για την αντιμετώπιση τυχόν απειλών ή άλλων αδυναμιών συστημάτων του Παρόχου ή τρίτων (συμπεριλαμβανομένων συστημάτων του Συνδρομητή ή συνεργαζόμενων φορέων δικτύου), ο τελευταίος δύναται να λάβει χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση εάν κατά την κρίση του αυτό είναι αναγκαίο, τα κατάλληλα και τεχνικώς ενδεδειγμένα ανά περίπτωση μέτρα, όπως ενδεικτικά: (α) διακοπή της δικτυακής κίνησης από ή προς σημεία του Δικτύου ή/και του Διαδικτύου που συμμετέχουν σε ή συσχετίζονται με ενέργειες κατά της ασφάλειας και της ακεραιότητας των Υπηρεσιών του Παρόχου, (β) φραγή εισερχομένων/εξερχομένων κλήσεων για την πρόληψη κακόβουλων ενεργειών σε βάρος του Παρόχου ή/και των συνδρομητών του, (γ) διακοπή παροχής των Υπηρεσιών, (δ) αλλαγή των στοιχείων διαπίστευσης (π.χ. κωδικός πρόσβασης) του Συνδρομητή στα συστήματα του Παρόχου.

#### **5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ**

**5.1.** Οι Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που περιλαμβάνουν το δικαίωμα απεριόριστης χρήσης από τον Συνδρομητή έναντι σταθερού μηνιαίου τιμήματος ή είναι χαρακτηρισμένες με τον όρο «Προπληρωμένο Πακέτο Χρόνου Ομιλίας» θα προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για οικιακή χρήση, αποκλειόμενης κάθε είδους επαγγελματικής χρήσης ή έναντι ανταλλάγματος για τον Συνδρομητή από οποιονδήποτε τρίτο που δεν έλκει δικαιώματα ευθέως από την Σύμβαση, εκτός κι αν γίνεται ειδική αναφορά σε σχετική σύμβαση με τον Πάροχο. Διευκρινίζεται ότι αυτός ο περιορισμός δεν αφορά σε Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που παρέχονται με προαγορά χρόνου ομιλίας ο οποίος χρεώνεται με χρονοχρέωση ανά λεπτό ή δευτερόλεπτο ομιλίας χωρίς έκπτωση επί των τιμών Τιμοκαταλόγου. Ο Πάροχος έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Συνδρομητή να καταβάλει το αντίτιμο των κλήσεων ή/και να διακόψει την παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας εφόσον η χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών δεν είναι οικιακή, αλλά επαγγελματική ή άλλη χρήση έναντι ανταλλάγματος για τον Συνδρομητή από οποιονδήποτε τρίτο που δεν έλκει δικαιώματα ευθέως από την Σύμβαση, με την επιφύλαξη του δικαιώματος του Παρόχου να καταγγείλει άμεσα την παρούσα με υπαιτιότητα του



Συνδρομητή. Κατ' ακολουθία, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, δεν επιτρέπεται η χρήση της υπηρεσίας σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, συνεχή ή εκτεταμένη εκτροπή κλήσεων, τηλεπωλήσεις, η μαζική αποστολή fax ή ηχογραφημένων μηνυμάτων, η συστηματική σύνδεση για ανταλλαγή δεδομένων κ.α.

**5.2.** Ο Συνδρομητής ευθύνεται αποκλειστικά για την σωστή συμπλήρωση, την ακρίβεια και ορθότητα των στοιχείων που αναφέρονται στην Αίτηση και τα λοιπά αναγκαία κατά νόμο δικαιολογητικά έγγραφα.

**5.3.** Ο Συνδρομητής υποχρεούται να δηλώνει στον Πάροχο εντός πέντε εργασίμων (5) ημερών και εγγράφως (με fax, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή επιστολή) τυχόν μεταβολή των στοιχείων (προσωπικών ή άλλων) που περιλαμβάνονται στην Αίτηση και/ή έχει κοινοποιήσει στον Πάροχο, άλλως κάθε επίδοση γίνεται εγκύρως στην δηλωθείσα επί της Αιτήσεως διεύθυνση και λοιπά στοιχεία επικοινωνίας, με την επιφύλαξη του δικαιώματος του Παρόχου να καταγγείλει άμεσα την παρούσα με υπαιτιότητα του Συνδρομητή.

**5.4.** Ο Συνδρομητής υποχρεούται να κάνει καλή χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, και οφείλει να συμμορφώνεται με τις διατάξεις της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας, περί πνευματικής ιδιοκτησίας και γενικά με κάθε σχετικό εθνικό και ευρωπαϊκό κανόνα ή Νόμο και δεν επιτρέπεται να προβαίνει σε οποιαδήποτε ενέργεια που έχει στόχο την πρόκληση βλάβης τόσο στον Πάροχο και στις παρεχόμενες από αυτόν Υπηρεσίες όσο και την μείωση του επιπέδου ασφαλείας τους ούτε να επεμβαίνει στο τηλεπικοινωνιακό υλικό του Παρόχου, ως και σε οποιονδήποτε τρίτο. Η παράβαση του παρόντος όρου παρέχει στον Πάροχο το δικαίωμα άμεσης καταγγελίας της παρούσης με υπαιτιότητα του Συνδρομητή, με την επιφύλαξη παντός άλλου δικαιώματός της εκ του Νόμου.

**5.5.** Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν συμμορφώνεται με τους όρους της Σύμβασης, ο Πάροχος διατηρεί το δικαίωμα, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης προς τον Συνδρομητή, να προβεί κατά την κρίση του άμεσα σε μερική ή/και ολική διακοπή της υπηρεσίας, προκειμένου να προστατεύσει τους Συνδρομητές του αλλά και τον ίδιο από ανεπιθύμητες ενέργειες και παρενέργειες που προκύπτουν από την κατάχρηση των προσφερόμενων υπηρεσιών. Περαιτέρω, σε περίπτωση που ο Πάροχος ζημιωθεί με οποιοδήποτε τρόπο από πράξεις ή παραλείψεις του Συνδρομητή, ο τελευταίος υποχρεούται να ανορθώσει κάθε ζημία του Παρόχου και ο Πάροχος δικαιούται να προβαίνει σε κάθε νόμιμη ενέργεια για την υποστήριξη των δικαιωμάτων του, ενώπιον των Διοικητικών και λοιπών Αρχών και Δικαστηρίων.

**5.6.** Το όνομα χρήστη (username) και ο κωδικός πρόσβασης (password) χορηγούνται για αυστηρά προσωπική χρήση. Ο Συνδρομητής οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και να λαμβάνει κάθε μέτρο ασφαλείας (π.χ. συχνή αλλαγή κωδικών, μη κοινοποίηση των στοιχείων πρόσβασης σε τρίτους, απαγόρευση χρήσης από τρίτους κ.λπ.) για να αποτρέπει την παράνομη χρήση των προσωπικών του στοιχείων στο Διαδίκτυο. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής αντιληφθεί χρήση του κωδικού του από τρίτον (με ή χωρίς τη συναίνεσή του), οφείλει άμεσα να ενημερώσει εγγράφως τον Πάροχο. Σε κάθε περίπτωση, ο Πάροχος ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία από παράνομη χρήση του κωδικού πρόσβασης ή για χρήση από τρίτα πρόσωπα.

**5.7.** Σε περίπτωση απώλειας του «Κωδικού Πρόσβασης» του Συνδρομητή ή χρήσης του από τρίτον, με ή χωρίς τη συναίνεση του Συνδρομητή, ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώσει άμεσα το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών. Καθ' όλο το ενδιάμεσο χρονικό διάστημα, μέχρι να γνωστοποιηθεί στον Πάροχο, ο Συνδρομητής ευθύνεται πλήρως και αποκλειστικώς για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη υποστεί ο ίδιος ή προκληθεί στον Πάροχο από την παράτυπη ή/και παράνομη χρήση των Υπηρεσιών.

**5.8.** Ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώνεται σχετικά με τις ισχύουσες τιμές, τους όρους και τις προϋποθέσεις πρόσβασης των υπηρεσιών του Παρόχου καθώς και για τα δικαιώματά του σε σχέση με την προστασία του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών από το δικτυακό τόπο ή το φυσικό κατάστημα που λειτουργεί στην έδρα του Παρόχου.

**5.9.** Ο Συνδρομητής δεν επιτρέπεται να μεταπωλεί, να εκμεταλλεύεται ή εν γένει να κάνει χρήση της υπηρεσίας που λαμβάνει από τον Πάροχο κατά τρόπο αντίθετο στα χρηστά ήθη, την καλή πίστη και την πολιτική ορθής χρήσης του Παρόχου, εκτός κι αν η τελευταία έχει εγγράφως συναινέσει.

## **6. ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ**

**6.1.** Για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης καθώς, και για τυχόν λοιπές χρεώσεις, ο Συνδρομητής χρεώνεται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα Τιμοκατάλογο του Παρόχου ο οποίος είναι δημοσιευμένος στο δικτυακό τόπο αυτού. Ο λογαριασμός εκδίδεται σε ηλεκτρονική μορφή ανά χρονικό διάστημα δύο μηνών, και περιλαμβάνει το σύνολο των χρεώσεων του Συνδρομητή για το διάστημα από την επόμενη ημέρα της τελευταίας που περιλαμβάνει ο προηγούμενος μέχρι την ημερομηνία έκδοσής του με αναλυτική περιγραφή αυτών, την ημερομηνία λήξης της πληρωμής του και ενδεχομένως τυχόν προηγούμενο ανεξόφλητο υπόλοιπο. Ο λογαριασμός αυτός συνιστά νόμιμο φορολογικό παραστατικό και ο Πάροχος δεν θα εκδίδει κανένα άλλο έντυπο για την βεβαίωση των οφειλών που περιλαμβάνονται στον λογαριασμό, παρά μόνο ακριβή αντίγραφο του σε περίπτωση απώλειας.

**6.2.** Ο Πάροχος διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ισχύοντος κάθε φορά Τιμοκαταλόγου, εφόσον αυτό επιβάλλεται, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, από τις οικονομικές συνθήκες της αγοράς των τηλεπικοινωνιών, το κόστος παροχής των Υπηρεσιών στο Συνδρομητή, τον πληθωρισμό, και τους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού. Τυχόν τροποποίηση των τιμών του Τιμοκαταλόγου που συνεπάγεται μεγαλύτερη χρηματική επιβάρυνση για τον Συνδρομητή από αυτή που ίσχυε προηγουμένως τίθεται σε ισχύ μόνον εφόσον πραγματοποιηθεί ενημέρωση του Συνδρομητή τουλάχιστον έναν (1) μήνα πριν την εφαρμογή της τόσο μέσω της ως άνω Ιστοσελίδας του Παρόχου με ανακοίνωση σε ευδιάκριτο σημείο αυτής όσο και με αναφορά σε εμφανές σημείο του ηλεκτρονικού λογαριασμού. Ο Συνδρομητής δύναται να αντιταχθεί με κάθε πρόσφορο τρόπο μέσω στην προαναφερθείσα αύξηση ή να καταγγείλει τη Σύμβαση. Με την παρέλευση της ως άνω προθεσμίας του ενός (1) μήνα ο Πάροχος δικαιούται να εφαρμόσει την σχετική μεταβολή στον Τιμοκατάλογο του, τεκμαιρομένης της συναίνεσης του Συνδρομητή. Η υποχρέωση αυτή του Παρόχου για ενημέρωση των Συνδρομητών δεν ισχύει για τις αναπροσαρμογές των τιμοκαταλόγων τηλεφωνίας εξωτερικού και των εθνικών κλήσεων προς προορισμούς διάφορους των γεωγραφικών αριθμών και των αριθμών κινητής τηλεφωνίας παρά μόνο στο πλαίσιο υποχρέωσης για δημοσίευση των αναπροσαρμογών i) στον Ιστότοπο του Παρόχου και ii) στον Αναλυτικό Τιμοκατάλογο Προορισμών.

**6.3.** Ο λογαριασμός είναι πληρωτέος εντός της αναγραφόμενης προθεσμίας πληρωμής και εξοφλείται σύμφωνα με τους ακόλουθους τρόπους:  
α) **Με κατάθεση στον Λογαριασμό Τραπέζης του Παρόχου: ALPHA BANK ΚΑΤΑΚΗΣ ΜΕΝΕΛΑΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ GR5901403900390002002006633 IBAN: GR5901403900390002002006633**

**EUROBANK ΚΑΤΑΚΗΣ ΜΕΝΕΛΑΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ 0026.0044.40.0200721385 IBAN GR4802600440000400200721385**

β) Στα γραφεία του Παρόχου, από Δευτέρα έως Παρασκευή 09:00 - 17:00. Καθυστέρηση εξόφλησης του λογαριασμού επιβαρύνεται με τόκο υπερημερίας, επιφυλασσόμενων των δικαιωμάτων του Παρόχου για προσωρινή και οριστική διακοπή της παροχής των Υπηρεσιών.

**6.4.** Ο Συνδρομητής οφείλει να εξετάζει το λογαριασμό και να ελέγχει τις καταχωρήσεις που απεικονίζονται σε αυτόν και να ειδοποιεί

εγγράφως τον Πάροχο σχετικά με κάθε τυχόν παράλειψη ή σφάλμα του λογαριασμού. Μετά την παρέλευση εξήντα (60) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χωρίς την προβολή αντίρρησης από τον Συνδρομητή, συμφωνείται ότι ο λογαριασμός θεωρείται ακριβής και ότι έγινε σωστή χρέωση από τον Πάροχο και αποτελεί νόμιμο αποδεικτικό μέσο και έγγραφο κατά την έννοια του νόμου για την πλήρη απόδειξη οφειλής του Συνδρομητή για ολόκληρο το ποσό που αναφέρει, επιτρεπόμενης ανταποδείξεως.

**6.5.** Στην περίπτωση χρήσης προπληρωμένων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ο Συνδρομητής προαγοράζει υπηρεσίες που παρέχονται με χρονοχρέωση.

**6.6.** Με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματός του, ο Πάροχος δικαιούται να προβεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή της παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών προς τον Συνδρομητή λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς τον Πάροχο, μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής ειδοποίησης ακόμη και διαμέσου του λογαριασμού του.

**6.7.** Με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος του Παρόχου, σε περίπτωση ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του Συνδρομητή, ο Πάροχος δικαιούται να προβεί σε μονομερή οριστική διακοπή της παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών προς τον Συνδρομητή, μόνο μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής για τον ίδιο λόγο. Η οριστική διακοπή και αποσύνδεση του Συνδρομητή από το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο θα επέρχεται χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή του σε περιπτώσεις απάτης ή επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών.

**6.8.** Σε περίπτωση προσωρινής και/ή οριστικής διακοπής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών επικοινωνιών σύμφωνα με τα παραπάνω ο Συνδρομητής υποχρεούται να εξοφλήσει πλήρως όλους τους εκκρεμείς λογαριασμούς, καθώς και τα τυχόν τέλη επανασύνδεσης, προκειμένου να επανασυνδεθεί με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο και να κάνει εκ νέου χρήση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Στην περίπτωση επανασύνδεσης, ο Πάροχος δικαιούται να χορηγήσει νέο αριθμό σύνδεσης στον Συνδρομητή εφόσον έχουν παρέλθει έξι μήνες από την κατάργηση της σύνδεσης ή εφόσον, στην περίπτωση αριθμού που έχει μεταφερθεί από άλλον Πάροχο, ο αριθμός έχει επιστραφεί στον Πάροχο αυτό.

**6.9.** Σε περίπτωση μεταφοράς της Σύνδεσης σε άλλον πάροχο με αίτημα του Συνδρομητή, ο Συνδρομητής θα χρεώνεται για την παροχή των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών επικοινωνιών από τον Πάροχο έως την στιγμή της μεταφοράς της γραμμής στον επιλεγμένο πάροχο.

## **7. Διάρκεια Σύμβασης**

**7.1.** Η ισχύς της Σύμβασης αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Η ενεργοποίηση των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ενδέχεται να εξαρτάται από τον Φορέα/Οργανισμό ο οποίος υποχρεούται να ενεργεί εντός των χρονικών πλαισίων που θέτει η νομοθεσία. Για τον λόγο αυτόν, ο Πάροχος δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστέρηση εκ μέρους του Φορέα/ Οργανισμού σχετικά με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας.

**7.2.** Η παρούσα Σύμβαση είναι ορισμένου χρόνου, με διάρκεια την αναγραφόμενη στο πεδίο της Αίτησης που υπογράφεται από τον Συνδρομητή, αναπόσπαστο τμήμα της οποίας αποτελεί η παρούσα Σύμβαση. Κατά την ημερομηνία συμπλήρωσης της συμβατικής διάρκειας, η Σύμβαση ανανεώνεται αυτόματα για ορισμένο χρόνο διάρκειας 12 μηνών ταυτόχρονα με την εξόφληση από τον Συνδρομητή των ετήσιων τελών χρήσης όλων των υπηρεσιών τις οποίες ο Συνδρομητής λάμβανε δυνάμει αυτής προηγουμένως (εφόσον οι υπηρεσίες αυτές επιφέρουν το τέλος αυτό), εκτός αν ο Συνδρομητής ή ο Πάροχος αιτηθούν εγγράφως τη μη ανανέωση της Σύμβασης πριν την ημερομηνία συμβατικής λήξης της.

## **8. Καταγγελία**

**8.1.** Ο Συνδρομητής μπορεί να καταγγείλει τη Σύμβαση και πριν από τη λήξη της, αναίτια έπειτα από σχετική έγγραφη ειδοποίηση προς τον Πάροχο, η οποία θα λογίζεται ότι ισχύει άμεσα από τη λήψη της, εκτός κι αν ο Συνδρομητής ζητήσει να ισχύσει διαφορετικό χρονικό σημείο έναρξης ισχύος της Καταγγελίας. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Συνδρομητή χωρίς υπαιτιότητα του Παρόχου ή από τον Πάροχο λόγω υπαιτιότητας του Συνδρομητή πριν από τη συμβατική λήξη της παρούσας, ο Συνδρομητής οφείλει, πέραν της εξόφλησης των λογαριασμών του έως την χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας, να καταβάλει επίσης στον Πάροχο Τέλος Αποσύνδεσης το ύψος του οποίου ορίζεται στον ισχύοντα Τιμοκατάλογο, εφάπαξ καταβλητέο. Προκαταβληθέντα πάγια τέλη συμψηφίζονται με τις απαιτήσεις του Παρόχου λόγω της πρόωρης λήξης της Σύμβασης. Σε περίπτωση υποβολής σε άλλο πάροχο αιτήματος φορητότητας, ο Συνδρομητής δεσμεύεται να εξοφλήσει απολογιστικά τον τελικό λογαριασμό που θα εκδοθεί για τις υπηρεσίες που λάμβανε από τον Πάροχο μέχρι την ημερομηνία της διεκπεραίωσης του αιτήματος φορητότητας.

**8.2.** Οι χρεώσεις για δευτερογενή εκχώρηση ή για ανανέωση δικαιώματος χρήσης αριθμοδοτικών πόρων του Ε.Σ.Α., οι χρεώσεις που σχετίζονται με τη διεκπεραίωση αιτημάτων φορητότητας αλλά και οι χρεώσεις των υπηρεσιών που παρέχονται για διάρκεια ορισμένου χρόνου συνιστούν εφάπαξ καταβαλλόμενες για την ορισμένη διάρκεια της Σύμβασης και όχι πάγιες χρεώσεις, και ως εκ τούτου ο Συνδρομητής δεν μπορεί να απαιτήσει επιστροφή μέρους ή όλου του χρηματικού ποσού που αφορά σε αυτές σε περίπτωση λήξης, λύσης ή καταγγελίας καθ' οιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης.

**8.3.** Αν η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης αποδειχθεί τεχνικά μη δυνατή, ο Πάροχος θα ενημερώσει άμεσα τον Συνδρομητή και η παρούσα σύμβαση καθίσταται ανίσχυρη.

**8.4.** Σε περίπτωση που η σύμβαση συνάπτεται εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος, ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει αζημίως από την παρούσα εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την κατάρτισή της. Στη περίπτωση κατάρτισης της σχετικής Σύμβασης εξ' αποστάσεως, αυτή θα αποστέλλεται με επιμέλεια του Παρόχου στον Συνδρομητή με ηλεκτρονικά μέσα και θα συνοδεύεται, προς διευκόλυνση του Συνδρομητή, και από το σχετικό έντυπο υπαναχώρησης.

**8.5.** Με το πέρας του πρώτου έτους, ο Πάροχος διατηρεί το δικαίωμα να προβεί μονομερώς στην καταγγελία της Σύμβασης, μεταξύ άλλων, στην περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν κάνει χρήση των υπηρεσιών της για συνεχές διάστημα μεγαλύτερο ή ίσο των έξι μηνών. Σε αυτή την περίπτωση, τυχόν προκαταβληθέντα πάγια τέλη επιστρέφονται στον Συνδρομητή. Εν αντιθέσει, δεν επιστρέφονται στον Συνδρομητή εφάπαξ καταβληθέντα τέλη χρήσης για τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης ή ποσά καταβληθέντα για την προαγορά μονάδων χρέωσης.

**8.6.** Ο Πάροχος με την επιφύλαξη όλων των λοιπών δικαιωμάτων της, δύναται επιπρόσθετα να καταγγείλει αμέσως και αζημίως για αυτήν την παρούσα μετά από ειδοποίηση, σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω περιπτώσεις:

Α) Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν συμμορφώνεται με οποιονδήποτε από τους παρόντες όρους, ή με οποιουδήποτε άλλους όρους ή συμφωνίες μεταξύ του Συνδρομητή και του Παρόχου ή διανομέα, αντιπροσώπου, συνεργάτη ή μεταπωλητή της και η μη συμμόρφωση συνιστά παράνομη πράξη. Ο Πάροχος δύναται στην περίπτωση αυτή να αναζητήσει οποιεσδήποτε θετικές ή αποθετικές ζημιές έχει υποστεί από την αντισυμβατική χρήση των υπηρεσιών αυτών.

Β) Σε περίπτωση μη πληρωμής ληξιπρόθεσμων χρεών αμέσως μετά την πάροδο της προθεσμίας των εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή

διακοπή και έπειτα από την κοινοποίηση προς τον Συνδρομητή σχετικής ειδοποίησης.

Γ) Σε περίπτωση πτώχευσης του Συνδρομητή ή άλλης παρόμοιας κατάστασης, είτε έχει υποβληθεί αίτηση πτώχευσης είτε όχι, σε περίπτωση που ο Συνδρομητής καταστεί αφερέγγυος προς τους δανειστές του.

Δ) Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής επιτρέπει ή ο ίδιος προβεί σε πράξεις που ενδέχεται να έχουν σαν αποτέλεσμα τη θέση σε κίνδυνο της παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Ε) Σε περίπτωση που η Άδεια για οποιοδήποτε λόγο ανακληθεί, λήξει, ακυρωθεί, τροποποιηθεί μερικά ή ολικά.

ΣΤ) Σε περίπτωση που η Σύνδεση προκαλεί τεχνικά προβλήματα λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου ή τηλεπικοινωνιακών δικτύων άλλων Παρόχων.

## **9. ΕΥΘΥΝΗ ΕΝΑΝΤΙ ΤΩΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ**

**9.1.** Εάν η διαθεσιμότητα των παρεχόμενων Υπηρεσιών διακοπεί για λόγο που άπτεται σε αποκλειστική υπαιτιότητα του Παρόχου και ιδίως εάν το Σύστημα αδυνατεί να παρέχει Υπηρεσίες προς οποιονδήποτε Συνδρομητή, για συνεχές χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των δύο (2) ωρών και δεκαπέντε (15) λεπτών ή για χρονικό διάστημα που υπερβαίνει τις έξι (6) ώρες σε οποιαδήποτε συνεχή χρονική περίοδο τριάντα (30) ημερών, με την επιφύλαξη επέλευσης τυχαίων ή γεγονότων ανωτέρας βίας, ο Πάροχος θα πιστώνει τους Συνδρομητές με το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτούς Παγίου Ετήσιου Τέλους, που αντιστοιχεί προς τη χρονική περίοδο διακοπής.

**9.2.** Πέραν των παραπάνω περιπτώσεων, ο Συνδρομητής δικαιούται να υποβάλλει γραπτή αιτιολογημένη αναφορά στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών σε περίπτωση που θεωρεί ότι υπάρχει πλημμελής εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Παρόχου. Εφόσον ο Πάροχος επιβεβαιώσει με βάση τα καταγεγραμμένα τεχνικά στοιχεία το αληθές των ισχυρισμών του, προβαίνει σε σχετική αποζημίωση ή/και επιστροφή των καταβληθέντων.

## **10. ΤΗΡΗΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΑΤΑΛΟΓΩΝ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ – ΜΗΤΡΩΟ ΑΡΘΡΟΥ 11**

**10.1.** Ο Πάροχος τηρεί και επεξεργάζεται για τους τηλεφωνικούς αριθμούς που εκχωρεί στους συνδρομητές της ή διαθέτει σε Φορείς αρμόδιους για την παροχή Υπηρεσιών καταλόγου μέσω της Καθολικής Υπηρεσίας, καταλόγους συνδρομητών που διατίθενται στο κοινό ή μπορούν να αποκτηθούν μέσω υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγων.

**10.2.** Ο Συνδρομητής, εφόσον το έχει επιλέξει και τηρουμένων των διατάξεων περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και απορρήτου των επικοινωνιών, καταχωρείται στους ανωτέρω καταλόγους με τα ακόλουθα στοιχεία βάσει της αίτησής του ή με μέρος αυτών, κατ' επιλογή του: αριθμό τηλεφωνικής σύνδεσης, όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο (για φυσικά πρόσωπα) ή επωνυμία (για νομικά πρόσωπα) και διεύθυνση.

**10.3.** Η καταχώρηση των προσωπικών στοιχείων του Συνδρομητή σε έντυπους ή ηλεκτρονικούς τηλεφωνικούς καταλόγους συνδρομητών συνεπάγεται την συγκατάθεση του Συνδρομητή στην διαβίβαση των προσωπικών του δεδομένων σε τρίτα πρόσωπα και την περαιτέρω επεξεργασία αυτών στο πλαίσιο περαιτέρω δυνατοτήτων χρήσης/επεξεργασίας που βασίζονται σε λειτουργίες αναζήτησης, με κριτήριο αναζήτησης το ονοματεπώνυμο ή την επωνυμία καθώς και της λειτουργίας της αντίστροφης αναζήτησης, με κριτήριο αναζήτησης τον αριθμό της τηλεφωνικής σύνδεσης.

**10.4.** Ο Συνδρομητής δύναται να δηλώσει με την παρούσα αλλά και οποτεδήποτε κατά την εκτέλεση αυτής συμπληρώντας και αποστέλλοντας στον Πάροχο υπογεγραμμένη την ειδική φόρμα "Μεταβολή Προτιμήσεων Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα", τις προτιμήσεις του για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του συμπεριλαμβανομένων της καταχώρησης ή μη των συνδέσεών του σε τηλεφωνικούς καταλόγους, της συμπερίληψης σε αυτούς ή μη των στοιχείων διεύθυνσης των συνδέσεων αυτών, της διαβίβασης ή μη του ονόματος και του επωνύμου του στην υπηρεσία έκτακτης ανάγκης 112 σε περίπτωση που έχει ζητήσει εξαίρεση από δημοσίευση σε τηλεφωνικούς καταλόγους, της προτίμησης για την έκδοση αναλυτικού ή συνοπτικού λογαριασμού, της επιλογής για απόκρυψη ή μη των τριών τελευταίων ψηφίων των καλούμενων αριθμών σε περίπτωση έκδοσης αναλυτικού λογαριασμού, και της συμπερίληψης ή μη των συνδέσεών του στον κατάλογο συνδρομητών που έχουν δηλώσει πως δεν επιθυμούν να δέχονται κλήσεις για απευθείας προώθηση προϊόντων ή υπηρεσιών. Σημειώνεται ότι για τις περιπτώσεις όπου η συμμόρφωση με τις προτιμήσεις του Συνδρομητή εμπλέκει τρίτα πρόσωπα, η ευθύνη του Παρόχου περιορίζεται στην ακριβή διαβίβαση των προτιμήσεων αυτών όπως ισχύουν για τον Συνδρομητή βάσει της Αίτησης και των μεταβολών που αυτός έχει αιτηθεί με την ως άνω περιγραφόμενη διαδικασία κατά την προηγούμενη εργασία του αιτήματος των προσώπων αυτών για τη διαβίβαση των στοιχείων. Σε καμία περίπτωση, ο Πάροχος δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνος για λάθη ή παραλείψεις στη συμπλήρωση των εντύπων όπου ορίζονται οι προτιμήσεις επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων του Συνδρομητή ή για αδυναμία των τρίτων αυτών προσώπων να συμμορφωθούν με τις προτιμήσεις αυτές.

**10.5.** Ο Πάροχος, σύμφωνα με την Κανονιστική Πράξη της ΑΔΑΕ περί κλήσεων έκτακτης ανάγκης, σε κάθε περίπτωση κλήσεων προς τον Ενιαίο Ευρωπαϊκό Αριθμό Έκτακτης Ανάγκης 112, θα προβαίνει σε εξουδετέρωση τυχόν απόκρυψης αριθμού καλούντος συνδρομητή και θα ανακοινώνει στη Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας μετά από σχετικό αίτημά της: τη δηλωθείσα διεύθυνση του Συνδρομητή, ανεξάρτητα από το εάν η σύνδεση είναι ανακοινώσιμη ή όχι, ή/και τυχόν πρόσθετες πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου ανάλογα με τις επιλογές του Συνδρομητή για την ανακοινωσιμότητα των στοιχείων σύνδεσής του.

**10.6.** Ο Πάροχος διατηρεί ειδικό κατάλογο τηλεφωνικών συνδέσεων για τις οποίες οι κάτοχοι έχουν δηλώσει, μέσω της Αίτησης ή του εντύπου μεταβολής προτιμήσεων επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα της παραγράφου 10.4, ότι δεν επιθυμούν να δέχονται στις συνδέσεις αυτές κλήσεις για απευθείας προώθηση προϊόντων ή υπηρεσιών σύμφωνα με το Άρθρο 11 του Ν. 3471/2006. Ο Συνδρομητής αποδέχεται τη διαβίβαση των στοιχείων αυτών, που περιλαμβάνουν αποκλειστικά και μόνο τους τηλεφωνικούς αριθμούς του και την επιθυμία του για εξαίρεση από καμπάνιες τηλεπωλήσεων, από τον Πάροχο σε τρίτα πρόσωπα αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό της συμμόρφωσης των προσώπων αυτών με την κείμενη νομοθεσία για τη μη ζητηθείσα επικοινωνία. Ο Πάροχος δεν μπορεί να θεωρηθεί σε καμία περίπτωση υπεύθυνος για την συμμόρφωση ή μη των τρίτων αυτών προσώπων με τις προτιμήσεις του Συνδρομητή ή για τη χρήση της οποίας τυγχάνουν τα δεδομένα που μεταβιβάζονται για το σκοπό αυτό από τρίτα πρόσωπα. Η ευθύνη του Παρόχου περιορίζεται στην ακριβή διαβίβαση των προτιμήσεων αυτών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 10.4.

## **11. ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΟΡΩΝ - ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ**

**11.1.** Ο Πάροχος ουδεμία ευθύνη υπέχει για τη μη τήρηση ή την αδυναμία τήρησης των όρων της παρούσας, όταν αυτό οφείλεται σε ανωτέρα βία ή εξαιτίας άλλου λόγου, εκτός της σφαίρας επιρροής του, όπως, ενδεικτικά, πόλεμοι, απεργίες, ατυχήματα, σεισμοί, πλημμύρες, πυρκαγιές, καταιγίδες, ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις Ελληνικών ή Ενωσιακών ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, διακοπή ή βλάβη στο δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε ηλεκτρονικά δίκτυα τρίτων (ιδιαίτερα αν αυτά



τα χρησιμοποιεί ο Συνδρομητής για τη λήψη της υπηρεσίας από τον Πάροχο), δικαστικές αποφάσεις, εισαγγελικές παραγγελίες, παρέλευση της υπηρεσίας σε διαφορετική τοποθεσία από αυτή που δηλώνει ο Συνδρομητής ως μόνιμη διεύθυνση, αντικατάσταση του δικτύου χαλκού, βλάβες ή δυσλειτουργίες ή κακή χρήση/λάθος παραμετροποίηση του τερματικού εξοπλισμού του Συνδρομητή, κ.λπ.

**11.2.** Ο Πάροχος δεν ευθύνεται για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια των δικτύων τρίτων που αναγκαστικά χρησιμοποιούνται για την παροχή των υπηρεσιών της.

## **12. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

**12.1.** Ακυρότητα ενός ή περισσότερων όρων δεν επιφέρει ακυρότητα της Σύμβασης και οι λοιποί όροι παραμένουν σε ισχύ και επιφέρουν πλήρως τα έννομα αποτελέσματά τους. Τα μέρη καταβάλλουν κάθε προσπάθεια ώστε να αντικαταστήσουν τους τυχόν άκυρους όρους με έγκυρους όρους.

**12.2.** Ο Πάροχος διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης, προσθήκης, κατάργησης όρων της παρούσας Σύμβασης, η οποία θα τίθεται σε ισχύ μόνον εφόσον πραγματοποιηθεί ενημέρωση του Συνδρομητή τουλάχιστον έναν (1) μήνα πριν την εφαρμογή της τόσο μέσω της ως άνω Ιστοσελίδας του Παρόχου με ανακοίνωση σε ευδιάκριτο σημείο αυτής όσο και με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου ή/ και ηλεκτρονικού λογαριασμού. Ο συνδρομητής δικαιούται, εντός της ως άνω προθεσμίας του ενός (1) μηνός να αντιταχθεί με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο στην ως άνω προσθήκη, τροποποίηση ή κατάργηση των όρων της παρούσας Σύμβασης και να καταγγείλει αζημίως την μεταξύ αυτού και του Παρόχου υφιστάμενη σύμβαση. Με την παρέλευση της ως άνω προθεσμίας του ενός (1) μήνα ο Πάροχος δικαιούται να εφαρμόσει την σχετική προσθήκη, τροποποίηση ή κατάργηση του/των όρου/ όρων της παρούσας Σύμβασης, τεκμαιρομένης της συναίνεσης του Συνδρομητή. Σε αυτή την περίπτωση, ο Συνδρομητής έχει δικαίωμα, εντός ενός (1) μήνα από την κατά περίπτωση κοινοποίηση ή δημοσίευση, να υπαναχωρήσει από την παρούσα αζημίως, με έγγραφη ειδοποίηση προς τον Πάροχο, διαφορετικά, η μη καταγγελία αποτελεί σιωπηρή αποδοχή των τροποποιήσεων. Σε περίπτωση που οι τροποποιήσεις α επιβάλλονται εκ του νόμου ή κανονισμού ή απόφασης της ΕΕΤΤ ή άλλης αρμόδιας Αρχής, ο Συνδρομητής δεν δύναται να αντιταχθεί ή/και να υπαναχωρήσει από τη Σύμβαση.

**12.4.** Ρητά συνομολογείται ότι ο Συνδρομητής δεν έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει τις απαιτήσεις και τα δικαιώματά του από τη παρούσα Σύμβαση. Ο Πάροχος δικαιούται να εκχωρήσει σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο την είσπραξη των οφειλόμενων από τον Συνδρομητή ποσών με βάση τη Σύμβαση.

**12.5.** Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο, τις αποφάσεις και τους Κανονισμούς των Ε.Ε.Τ.Τ, ΑΔΑΕ & ΑΠΔΠΧ που ισχύουν επί των συναλλαγών ηλεκτρονικών επικοινωνιών καθώς και όλες τις εκάστοτε ισχύουσες σχετικές διατάξεις. Για την επίλυση των διαφορών που ανακύπτουν από την εφαρμογή/ερμηνεία της παρούσας Σύμβασης ρητά συμφωνείται ότι θα επιδιωχθεί από όλα τα συμβαλλόμενα μέρη καταρχήν η εξωδικαστική επίλυση της διαφοράς. Σε περίπτωση αποτυχίας κάθε προσπάθειας για εξωδικαστική διευθέτηση της ανακύπτουσας διαφοράς και τα μέρη οδηγηθούν στην δικαστική επίλυσή της, αρμόδια είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών. Η γλώσσα που χρησιμοποιείται για οποιαδήποτε παρεχόμενη υπηρεσία είναι η Ελληνική. Η παρούσα Σύμβαση Γενικών Όρων Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της σχετικής Αίτησης του Συνδρομητή και ο τελευταίος δηλώνει ρητά ότι ανέγνωσε προσεκτικά και κατανόησε πλήρως κάθε όρο της παρούσας Σύμβασης, αντίγραφο της οποίας με έντυπο υπαναχώρησης του έχει ήδη χορηγηθεί από τον Πάροχο.



**Έχω διαβάσει & αποδέχομαι τους όρους χρήσης**

☐

**ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ /ΥΠΟΓΡΑΦΗ**

**ΣΦΡΑΓΙΔΑ**